

アンケート報告様式【保護者用】

施設名	西児童センター
実施期間	令和8年3月4日～3月11日
回答人数	50人

1 校区	鏡島	13人(26%)	市橋	14人(28%)	本荘	3人(6%)
	合渡	3人(6%)	三里	5人(10%)	鷺	1人(2%)
	柳津	1人(2%)	島	2人(4%)	目格	1人(2%)
	徹明さくら	1人(2%)	明郷	1人(2%)	城西	1人(2%)
	市外	4人(8%)				

2 年齢	10代	0人(0%)	20代	9人(18%)	30代	39人(78%)
	40代	1人(2%)	50代以上	1人(2%)		

3 利用頻度	①初めて	7人(14%)	②ほぼ毎日	0人(0%)	③週2～3回	2人(4%)
	④週1回	14人(28%)	⑤2週間に1回	21人(42%)	⑥月1回	6人(12%)
	⑦その他	0人(0%)				
	【その他の内訳】					

4 来館相手	①子	49人(98%)	②孫	1人(2%)	③友人	0人(0%)
	④その他	0人(0%)				

4-1 子・孫の年齢 複数回答有 (52人)	①0才	14人(27%)	②1才	23人(44%)	③2才	12人(23%)
	④3才以上	3人(6%)	⑤1年生 2年生 3年生 4年生 5年生 6年生	0人(0%)		

5 来館方法	①徒歩	4人(8%)	②自転車	1人(2%)	③自家用車	45人(90%)
	④公共交通機関	0人(0%)				

6 何で知った 複数回答有 (59人)	①ホームページ	27人(46%)	②広報紙・チラシ	0人(0%)	③学校	0人(0%)
	④保育所・幼稚園	1人(2%)	⑤知人・友人	12人(20%)		
	⑥ぎふし子育て応援アプリ	0人(0%)				
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	17人(29%)				
	⑧その他	2人(3%)				
	【その他の内訳】		近所	1人(50%)	無回答	1人(50%)

7 評価
<職員について>

【あいさつ】	①満足	46人(92%)	②ほぼ満足	4人(8%)	③普通	0人(0%)
	④やや不満	0人(0%)	⑤不満	0人(0%)		
満足の理由 いつも明るくあいさつしてもらえるため						

【言葉づかい】	①満足	45人(90%)	②ほぼ満足	5人(10%)	③普通	0人(0%)
	④やや不満	0人(0%)	⑤不満	0人(0%)		

【利用者対応】	①満足	44人(88%)	②ほぼ満足	6人(12%)	③普通	0人(0%)
	④やや不満	0人(0%)	⑤不満	0人(0%)		
満足の理由 名前を覚えてくださり声をかけてもらえてうれいす						

<施設について>

【利用しやすさ】	①満足	40人(80%)	②ほぼ満足	10人(20%)	③普通	0人(0%)
	④やや不満	0人(0%)	⑤不満	0人(0%)		

【整理整頓】	①満足	44人(88%)	②ほぼ満足	6人(12%)	③普通	0人(0%)
	④やや不満	0人(0%)	⑤不満	0人(0%)		

【清潔感】	①満足	39人(78%)	②ほぼ満足	8人(16%)	③普通	3人(6%)
	④やや不満	0人(0%)	⑤不満	0人(0%)		

【換気】	①満足	39人(78%)	②ほぼ満足	8人(16%)	③普通	3人(6%)
	④やや不満	0人(0%)	⑤不満	0人(0%)		

8 職員・施設へのご意見・ご要望

<ul style="list-style-type: none"> ・いつもこやかに対応していただいととても嬉しいです。 ・いつもありがとうございます。 ・いつもあたたかく迎えて下さり、ありがとうございます。 ・様々なクラブや催し物があり、楽しませてもらっています。 ・様々なイベントがあるのが嬉しいです。 ・名前を覚えてくれて嬉しいです。(同意見2名) ・いつも明るく対応して下さい、ありがとうございます。 ・いつも丁寧な対応をしていただき、ありがとうございます。 ・いつも気持ちよく対応して頂き、ありがとうございます。楽しく利用出来ています。 ・小学生が遊べる場所をもう少し用意して欲しい。 ※A.スペースがないので難しいですが、楽しく遊べるように工夫していきます。

9 来館目的

①クラブ参加	44人(88%)	②一般来館	6人(12%)
--------	----------	-------	---------

10 クラブ参加のきっかけ

- ・同世代の子と関わらせたいため(同意見5名)
- ・子供に刺激を与えたかったため(同意見2名)
- ・家で出来ない遊びがしたいため(同意見4人)
- ・自由参加の幼児クラブがあったため
- ・作品づくりが楽しそうだったため
- ・掲示物をみて(同意見4名)
- ・こどもとの楽しい時間を増やすため
- ・色々な遊びをしてもらえるため
- ・職員からの紹介(同意見3名)
- ・SNSを見て知った(同意見2名)
- ・イベントに参加してみたかったため
- ・友人から紹介してもらったため(同意見3人)
- ・身体測定がしたかったため(同意見2名)
- ・チラシをみて
- ・以前からの継続参加

11 クラブに参加しての感想

①満足	30人(68%)	②ほぼ満足	10人(23%)	③普通	4人(9%)
④やや不満	0人(0%)	⑤不満	0人(0%)		

12 クラブへのご意見・ご要望

- ・アイデア沢山で楽しいです。(同意見2名)
- ・他の子と遊ぶ良い機会になりました。
- ・楽しい・楽しかった。(同意見7人)
- ・いつも楽しいクラブをありがとうございます。(同意見6人)
- ・月齢に合わせて内容が変わっているのが良いです。
- ・工作やダンスが楽しいようです。(同意見3名)
- ・うちの子は幼児教室で泣いてばかりでしたが、先生方のお陰で今はすっかり楽しんでいます。
- ・工作して作ったもので、こどもが家でも遊んでいて、満足です。
- ・身体測定があるのがありがたいです。
- ・ジャンボリミッキーをクラブで踊れるようになってくれました。ディズニーランドでも踊れる。
- ・職員さんの生歌や生演奏が良いと思いました。
- ・頻度を増やしてほしいです。(同意見2人)
- ・Aたくさん遊んでいただけるよう検討します。
- ・お雛様の製作が去年と同じだったので、もう少し違うものにしてほしいです。
- ・A.来年度は変えて楽しんでもらえるようにします。